

Algemene voorwaarden – Zitten daar gluten in?

Geldig vanaf 22 augustus 2026

Artikel 1 – Algemeen

1. “Zitten daar gluten in?” is een extra handelsnaam van JMW Educatie, de hoofdhandelsnaam van de eenmanszaak die is gevestigd te Best en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98654381. De eenmanszaak wordt gedreven door J.M. Witsmeer.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen JMW Educatie, handelend onder de naam “Zitten daar gluten in?” en consumenten die via de webshop van Zitten daar gluten in? producten bestellen.
3. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument beschikbaar gesteld en kunnen door de consument worden opgeslagen.
4. Deze algemene voorwaarden beperken nooit de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod van Zitten daar gluten in? bestaat uit de verkoop van fysieke producten, waaronder het kinderboek *Bo en Charlie op glutenvrij avontuur*.
2. Bij het aanbod wordt duidelijk vermeld wat het product kost, welke bijkomende kosten van toepassing zijn en welke verzend- en/of afhaalmogelijkheden beschikbaar zijn.
3. Ik kan niet aan mijn aanbod worden gehouden wanneer jij redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument de bestelling via de webshop heeft geplaatst en de betaling succesvol is afgerond, tenzij uit de aard van de aangeboden betaalmethode of de informatie op de webshop anders voortvloeit.
2. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de consument een elektronische orderbevestiging.
3. Zitten daar gluten in? behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer daar een gegronde reden voor bestaat, bijvoorbeeld wanneer sprake is van een kennelijke fout in het aanbod of een redelijk vermoeden van fraude.

Artikel 4 – Prijs en betaling

1. De vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De consument betaalt de bestelling via de betaalmethode die tijdens het bestelproces wordt aangeboden.
3. Voor online betalingen wordt gebruikgemaakt van een externe betaalprovider, waaronder Mollie.
4. De bestelling wordt na ontvangst van de betaling verwerkt.
5. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk aan de consument weergegeven.
6. Voor zover van toepassing worden eventuele bijkomende kosten voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

Artikel 5 – Levering

1. Zitten daar gluten in? verzendt bestellingen in beginsel binnen **2 werkdagen na ontvangst van de betaling**.
2. Het boek wordt binnen Nederland in beginsel verzonden als brievenbuspakket wanneer de omvang van de bestelling dit toelaat.
3. Bij grotere bestellingen wordt gebruikgemaakt van pakketverzending.

4. Voor verzending kan gebruik worden gemaakt van Sendcloud en PostNL.
5. De consument ontvangt, wanneer beschikbaar, informatie waarmee de zending kan worden gevolgd.
6. De consument is verplicht het juiste en volledige afleveradres op te geven. Wanneer een bestelling door een onjuist opgegeven adres niet correct kan worden afgeleverd, kan dit gevolgen hebben voor de levering.
7. Indien een bestelling niet of beschadigd wordt geleverd, dient de consument zo spoedig mogelijk contact op te nemen via jolien@zittendaarglutenin.nl.
8. De wettelijke rechten van de consument met betrekking tot levering, conformiteit en gebreken blijven volledig van toepassing.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij een online aankoop heeft de consument in beginsel recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Bij een bestelling van meerdere producten gaat de bedenktijd in op de dag nadat het laatste product is ontvangen.
4. De consument hoeft geen reden te geven voor het gebruikmaken van het herroepingsrecht.
5. De consument kan gebruikmaken van de online herroepingsfunctie op de website of kan zijn herroeping kenbaar maken via jolien@zittendaarglutenin.nl.
6. Na de herroeping moet de consument het product uiterlijk binnen 14 dagen terugsturen.
7. Het retouradres is:

Zitten daar gluten in?

Parkwachter 126
5682 EK Best
Nederland

8. De kosten voor het terugsturen van het product zijn bij een gewone herroeping voor rekening van de consument, mits de consument hierover vooraf duidelijk is geïnformeerd.
9. Bij volledige herroeping worden de oorspronkelijke standaardbezorgkosten terugbetaald. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere bezorgoptie dan de goedkoopste standaardbezorging, worden alleen de kosten van de goedkoopste standaardbezorging terugbetaald.
10. De consument mag het product uitpakken, bekijken en beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Wanneer het product door gebruik verder is beschadigd of in waarde is verminderd dan noodzakelijk was om het product te beoordelen, kan deze waardevermindering voor rekening van de consument komen.
11. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die overeenkomstig de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
12. Een standaard gesigneerd boek, bijvoorbeeld met de tekst “Lieve groet, Jolien”, geldt niet als een persoonlijk gemaakt product en kan binnen de wettelijke bedenktijd worden geretourneerd.
13. Een boek dat op specifiek verzoek van de consument wordt voorzien van een persoonlijke naam of persoonlijke boodschap, bijvoorbeeld “Lieve Emma, veel leesplezier!”, kan vanwege het persoonlijke karakter buiten het wettelijke herroepingsrecht vallen. Dit wordt vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk aan de consument meegedeeld.

Artikel 7 – Terugbetaling

1. Na een geldige herroeping betaalt Zitten daar gluten in? de consument de bedragen terug waarop de consument volgens de wettelijke regels recht heeft.

2. De terugbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld plaats.
3. Zitten daar gluten in? mag wachten met terugbetalen totdat het geretourneerde product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt.
4. De terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere betaalmethode. Aan een andere betaalmethode zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Artikel 8 – Beschadigde, verkeerde of niet-geleverde producten

1. Wanneer een product beschadigd aankomt, een verkeerd product is geleverd of de bestelling niet wordt geleverd, dient de consument contact op te nemen via jolien@zittendaarglutenin.nl.
2. Zitten daar gluten in? zal in dat geval een passende oplossing bieden overeenkomstig de wettelijke rechten van de consument.
3. De kosten die noodzakelijk zijn om een aan Zitten daar gluten in? toe te rekenen leveringsprobleem op te lossen, worden niet bij de consument in rekening gebracht.

Artikel 9 – Digitale extra's

1. Bij een bestelling van het kinderboek kunnen gratis digitale extra's worden verstrekt, bijvoorbeeld een kleurplaat of onderdeel van een avonturenpakket.
2. Deze digitale extra's worden gratis verstrekt als aanvulling op het fysieke boek en vormen geen afzonderlijk verkocht digitaal product.
3. Wanneer in de toekomst afzonderlijk betaalde digitale producten worden aangeboden, kunnen hiervoor aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden vóór aankoop duidelijk vermeld.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. De auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op het kinderboek, illustraties, teksten, digitale extra's en overige materialen berusten bij de rechthebbende(n).
2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming het boek, teksten, illustraties of digitale materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, te verkopen of op andere wijze commercieel te gebruiken.
3. Digitale materialen die gratis bij een bestelling worden verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik, tenzij anders vermeld.

Artikel 11 – Klachten

1. Heeft de consument een klacht over een bestelling, product of dienstverlening, dan kan deze contact opnemen via jolien@zittendaarglutenin.nl.
2. Zitten daar gluten in? probeert klachten zo snel mogelijk en in overleg met de consument op te lossen.
3. Een klachtprocedure beperkt nooit de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Zitten daar gluten in? is niet aansprakelijk voor schade voor zover aansprakelijkheid wettelijk rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.
3. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de consument met betrekking tot een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Artikel 13 – Privacy

1. Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Zitten daar gluten in?.
2. De privacyverklaring is beschikbaar via de website en maakt geen onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Zitten daar gluten in? en consumenten is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van de dwingendrechtelijke consumentenbescherming die op grond van toepasselijke wetgeving eventueel voor de consument geldt.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels. Deze bepaling beperkt niet het recht van een consument om een geschil voor te leggen aan een rechter die op grond van dwingend recht bevoegd is.

Artikel 15 – Wijzigingen

1. Zitten daar gluten in? kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Op een bestaande overeenkomst blijft de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.
3. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.