

Jouw privacy is voor mij van groot belang. Je vertrouwt immers persoonlijke informatie aan mij toe. Via deze Privacy Verklaring leg ik aan jou daarom uit welke gegevens ik van jou nodig heb, hoe ik deze gegevens gebruik ('verwerk') en hoe ik zorg dat ik mij aan de geldende privacyregels (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG) houd. Transparantie staat bij mij voorop. Blijft je ondanks deze verklaring met vragen zitten kun je die vanzelfsprekend aan mij voorleggen.

### Waarom verzamel ik jouw gegevens

Ik heb jouw persoonsgegevens vooral nodig om jou mijn digitale producten te kunnen toesturen. In de kern gaat het dan om jou informatie en een handleiding te geven inzake coeliakie.

Daarnaast is het voor mij ook belangrijk om:

- Te kunnen controleren dat je bent wie je zegt dat je bent
- Om jouw vragen te kunnen beantwoorden
- Om jou informatie toe te kunnen sturen
- Om de juiste administratie en intern beheer te kunnen uitvoeren
- Om mijn financiële administratie – inclusief facturatie en inning – te kunnen uitvoeren
- Om eventuele klachten te kunnen behandelen

### Wanneer verzamel ik persoonsgegevens

Ik verzamel jouw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- Op het moment dat je een digitaal product/boek bij mij koopt;
- Op het moment dat je via mijn website verzoekt om contact met jou op te nemen (enkel categorie 1)
- Op het moment dat jij mijn website bezoekt (zie: cookie statement).

### Grondslagen

De AVG stelt dat ik jouw persoonsgegevens alleen mag verwerken als daarvoor een grondslag bestaat. De grondslagen die ik hanteer zijn:

1. Jij geeft mij **toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken
2. Het is voor mij noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te verwerken om mijn product te kunnen leveren.

### Type gegevens & omschrijving verwerking

Welke gegevens vraag ik vervolgens van jou? En waarom heb ik die gegevens nodig?

Type persoonsgegevens	Waarom hebben wij deze gegevens nodig?
<i>Categorie 1: Contactgegevens</i>	
Naam en voornamen	Om u te identificeren
Volledig adres	Om met u te communiceren
Telefoonnummer	Om met u te communiceren
E-mailadres	Om met u te communiceren

### **Hoe lang verwerk ik jouw gegevens**

Ik verwerk jouw (persoons)gegevens slechts voor zover dit nodig is om jou van dienst te kunnen zijn. De (persoons)gegevens zullen daarom niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze overeenkomst.

### **Hoe bescherm ik jouw gegevens**

Ik tref de redelijke technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens passend te beveiligen. Ik houd daarbij rekening met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### **Deel ik jouw gegevens met anderen?**

Ik deel jouw gegevens met niemand behalve met jou, tenzij

- Jij mij vraagt om jouw gegevens met iemand te delen. En hiervoor ondubbelzinnig (en schriftelijk) toestemming geeft;
- de wet hier om vraagt (bijvoorbeeld inzage door opsporingsdiensten, de Belastingdienst of de Autoriteit Persoonsgegevens).

Met betrekking tot het verzamelen van jouw gegevens via de cookies op mijn website, verwijs ik jou naar het Cookie Statement van mijn webhosting.

### **Jouw rechten**

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt bespreek ik die uiteraard graag met jou. Je hebt altijd het recht om:

- in te zien welke gegevens ik van jou heb;
- uitleg te krijgen waarom ik deze gegevens van jou heb;
- fouten te laten corrigeren;
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen als ik die niet meer nodig heb;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw gegevens;
- jouw toestemming in te trekken.

Om aan dit soort verzoeken te kunnen voldoen is het mogelijk dat ik aanvullende gegevens van jou vraag. Ik moet namelijk wel – gecontroleerd – de juiste gegevens verstrekken, verwijderen, etc. Via de onderstaande contactgegevens kunt je dit type verzoek indienen.

### **Klachten**

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je deze sturen naar onderstaande contactgegevens. Ik doe er vervolgens alles aan om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden met de afhandeling van jouw klacht, kun je hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Zitten daar gluten in?

Jolien Witsmeer

[jolien@zittendaarglutenin.nl](mailto:jolien@zittendaarglutenin.nl)