

Privacyverklaring – Zitten daar gluten in?

Laatst bijgewerkt: 22 augustus 2026

1. Wie zijn wij?

“Zitten daar gluten in?” is een handelsnaam van **JMW Educatie**, de hoofdhandelsnaam van de eenmanszaak van **J.M. Witsmeer**, gevestigd te Best en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **98654381**.

JMW Educatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die via de website en webshop van *Zitten daar gluten in?* worden verwerkt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

JMW Educatie – Zitten daar gluten in?

J.M. Witsmeer

Parkwachter 126

5682 EK Best

Nederland

KvK: 98654381

E-mail: jolien@zittendaarglutenin.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je onze website gebruikt, contact met ons opneemt of een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en voornaam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, wanneer je dit verstrekt;
- bestel- en transactiegegevens;
- gegevens over de gekochte producten;
- gegevens die nodig zijn voor betaling en administratie;
- correspondentie die je met ons voert;
- gegevens die nodig zijn om een retour, herroeping of klacht af te handelen;
- gegevens die je zelf verstrekt wanneer je een gepersonaliseerd boek bestelt;
- technische gegevens, zoals IP-adres en gegevens over het gebruik van onze website, voor zover deze door onze website- en dienstverleners worden verwerkt.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Bestelling en levering

Om je bestelling te verwerken, de overeenkomst uit te voeren en het bestelde product bij je af te leveren.

Verzending

Om je bestelling te verzenden en de bezorging mogelijk te maken. Hiervoor maken wij gebruik van **Sendcloud** en **PostNL**.

Betaling

Om betalingen te verwerken en te controleren maken wij gebruik van **Mollie**.

Mollie verwerkt persoonsgegevens bij het uitvoeren van betaaltransacties en heeft voor verschillende verwerkingen rond betalingen een eigen verantwoordelijkheid als verwerkingsverantwoordelijke.

Administratie

Om onze financiële administratie en boekhouding bij te houden en te voldoen aan wettelijke fiscale en administratieve verplichtingen.

Contact

Om vragen, verzoeken en berichten te beantwoorden.

Retourneren en herroeping

Om een retourzending, herroeping of terugbetaling af te handelen.

Klachten

Om klachten over producten, bestellingen of levering te behandelen en op te lossen.

Beveiliging en misbruik

Om onze website, webshop en systemen te beveiligen en fraude, misbruik of andere onrechtmatige activiteiten zoveel mogelijk te voorkomen.

4. Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van het doel verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- **uitvoering van de overeenkomst**, bijvoorbeeld voor het verwerken en leveren van een bestelling;
- **een wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld voor onze fiscale administratie;
- **gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld voor onze bedrijfsadministratie, beveiliging, het behandelen van klachten en het beschermen van onze rechtspositie;

- **toestemming**, wanneer toestemming wettelijk vereist is, bijvoorbeeld voor bepaalde niet-noodzakelijke cookies.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kun je deze toestemming altijd weer intrekken.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor onze bedrijfsvoering, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

JouwWeb

Onze website en webshop worden gemaakt, gehost en beheerd via **JouwWeb**.

JouwWeb verwerkt persoonsgegevens in het kader van de website- en webshopdiensten. Voor verwerkingen die JouwWeb namens ons uitvoert, treedt JouwWeb op als verwerker.

Mollie

Voor online betalingen maken wij gebruik van **Mollie**.

Mollie verwerkt bij betaaltransacties onder meer gegevens die nodig zijn om betalingen uit te voeren, fraude te voorkomen en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Mollie heeft voor verschillende verwerkingen rond betaaltransacties een eigen verantwoordelijkheid als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van Mollie.

Sendcloud

Voor het verwerken van verzendgegevens en het aanmaken en beheren van zendingen maken wij gebruik van **Sendcloud**.

Bij de e-commerce-integratie verwerkt Sendcloud persoonsgegevens namens ons voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzenddienst.

PostNL

Voor de bezorging van bestellingen kan gebruik worden gemaakt van **PostNL**.

Daarvoor verstrekken wij de gegevens die noodzakelijk zijn om de bestelling te bezorgen, zoals naam en afleveradres en, indien noodzakelijk voor de bezorging of verzendcommunicatie, e-mailadres of telefoonnummer.

6. Welke gegevens worden voor verzending gebruikt?

Om een bestelling te kunnen verzenden, worden de daarvoor noodzakelijke gegevens verwerkt.

Dit kan onder meer gaan om:

- naam;

- afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien nodig voor de bezorging of verzendcommunicatie;
- informatie over de bestelling.

Wij verstrekken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor de verzending.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht om gegevens langer te bewaren.

Voor onze financiële administratie geldt een wettelijke bewaarplicht. Gegevens die onderdeel zijn van onze administratie, zoals factuur- en bestelgegevens, kunnen daarom gedurende de wettelijke bewaartermijn worden bewaard.

Voor overige gegevens bepalen wij de bewaartermijn aan de hand van het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en eventuele wettelijke verplichtingen.

Ook onze dienstverleners kunnen eigen bewaartermijnen hanteren. Zo vermeldt Sendcloud dat ordergegevens maximaal 180 dagen en verzendgegevens maximaal 365 dagen in het Sendcloud-platform worden bewaard.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting of andere rechtmatige reden bestaat om deze te bewaren, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website en webshop goed te laten functioneren. Voor andere cookies kan toestemming nodig zijn.

Op dit moment gebruiken wij geen Google Analytics of andere door onszelf toegevoegde tracking- of marketingtools. De Google Analytics-koppeling van JouwWeb staat uit en er zijn geen aangepaste HTML-codes met externe tracking ingesteld.

Wanneer wij in de toekomst aanvullende analytische of marketingtools gaan gebruiken waarvoor toestemming nodig is, zullen wij onze cookie-informatie en instellingen daarop aanpassen.

Je kunt je cookievoorkeuren beheren via de cookie-instellingen van onze website.

9. Sociale media

Wij maken gebruik van **Instagram** om informatie over *Zitten daar gluten in?* en het kinderboek te delen.

Wanneer je via onze website naar Instagram gaat of onze Instagram-pagina bezoekt, verwerkt Instagram persoonsgegevens volgens de eigen privacyvoorwaarden en het eigen privacybeleid van Instagram.

Wij ontvangen via Instagram alleen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een bericht stuurt of op een andere manier contact met ons opneemt.

Wij gebruiken Instagram niet voor het verzamelen van persoonsgegevens van klanten via onze webshop.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking.

Onze website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding.

Daarnaast maken wij gebruik van dienstverleners die passende beveiligingsmaatregelen toepassen.

11. Worden gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt?

Wij streven ernaar persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER verwerkt of daarnaartoe doorgeeft, moet daarvoor een geldige juridische grondslag en een passende waarborg bestaan.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, worden de daarvoor geldende privacyregels en passende waarborgen toegepast, zoals een adequaatheidsbesluit of, wanneer nodig, de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie.

12. Geen klantaccounts en geen nieuwsbrief

Onze webshop biedt momenteel **geen mogelijkheid om een klantaccount aan te maken**.

Wij versturen momenteel ook **geen nieuwsbrief of commerciële e-mails** aan klanten.

Wij kunnen je wel per e-mail beantwoorden wanneer je zelf contact met ons opneemt, bijvoorbeeld met een vraag over een bestelling, levering, retour of het boek.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de omstandigheden kun je:

- inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- vragen om onjuiste gegevens te corrigeren;
- vragen om gegevens te verwijderen;

- vragen om beperking van de verwerking;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw toestemming intrekken wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd;
- in bepaalde gevallen vragen om overdraagbaarheid van jouw gegevens.

Je kunt een verzoek indienen via:

jolien@zittendaarglutenin.nl

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt of verwijderd, kunnen wij vragen om aanvullende informatie om jouw identiteit te controleren.

14. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via:

jolien@zittendaarglutenin.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, website, gebruikte systemen of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie staat altijd op onze website.

Wij adviseren je daarom om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

16. Contact

JMW Educatie

Handelsnaam: **Zitten daar gluten in?**

J.M. Witsmeer

Parkwachter 126

5682 EK Best

Nederland

KvK: 98654381

E-mail: jolien@zittendaarglutenin.nl